

REAM d.o.o.
Miramarska 24/6
HR-10000 Zagreb
T: + 385 1 56 25 919
F: + 385 1 56 25 918

INFORMACIJA O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Opće informacije

REAM d.o.o., Zagreb, Miramarska 24/6, OIB:14628818263, (u daljnjem tekstu: REAM), kao voditelj obrade osobnih podataka, ovime utvrđuje opća pravila postupanja u vezi obrade osobnih podataka u skladu s poslovnim i sigurnosnim zahtjevima Društva, kao i važećim propisima, uključujući i Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), (dalje u tekstu: Uredba).

REAM obrađuje osobne podatke ispitanika poštujući sve relevantne propise, primjenjujući načela i uvjete obrade osobnih podataka utvrđenih Uredbom. REAM prikuplja i obrađuje podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera.

Definicije pojmova

- „*osobni podatak*“ znači svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”);
- „*ispitanik*“ znači pojedinac čiji se identitet može utvrditi odnosno osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca;
- „*obrada osobnih podataka*“ znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje;
- „*voditelj obrade*“ znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Europske unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Europske unije ili pravom države članice;
- „*izvršitelj obrade*“ znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade;
- „*primatelj*“ znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li on treća strana;

- „privola“ ispitanika znači svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojom ispitanik izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose;
- „treća strana“ znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje nije ispitanik, voditelj obrade, izvršitelj obrade ni osobe koje su ovlaštene za obradu osobnih podataka pod izravnom nadležnošću voditelja obrade ili izvršitelja obrade.

Kontaktни podaci

Kontaktни podaci REAM-a : REAM d.o.o., Zagreb, Miramarska 24/6, OIB: 14628818263

Kontaktни podaci osoba odgovornih za obradu osobnih podataka: ivan.strek@ream-cro.com
Vlatka.ilicic@ream-cro.com

Svrhe obrade osobnih podataka i pravna osnova obrade

REAM obrađuje osobne podatke ispitanika radi izrade ponuda, radi prezentacije nekretnina, radi sklapanja ili izvršenja pojedinog ugovora, radi posredovanja u prometu nekretninama, radi prodaje potraživanja, radi ispunjenja zakonskih obveza ili na temelju legitimnog interesa REAM-a.

Sklapanje i Izvršenje ugovora, prodaja potraživanja

REAM je vlasnik određenih nekretnina i potraživanja, te se u tom smislu smatra voditeljem obrade osobnih podataka.

U odnosu na prodaju vlastitih nekretnina i potraživanja, REAM obrađuje osobne podatke kupaca i zainteresiranih klijenata.

U slučaju da su osobni podaci kupaca ili zainteresiranih klijenata dostavljeni od strane kupaca ili zainteresiranih klijenata, takav kupac ili zainteresirani klijent je odgovoran za dostavljanje točnih podataka.

Posredovanje u prometu nekretninama i u prodaji potraživanja

REAM osim prodaje vlastitih nekretnina i potraživanja, vrši i posredovanje u prodaji nekretninama u vlasništvu drugih pravnih ili fizičkih osoba, kao i takvih potraživanja.

Zakon i legitimni interes kao temelj za obradu

Osobni podaci kupaca ili zainteresiranih klijenata obrađuju se i na temelju važećih zakonskih propisa kako bi REAM ispunio svoje zakonske obveze, poput Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Određene obrade osobnih podataka temelje se i na legitimnom interesu Društva, osim kad su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. Radi se o obradi osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga u odnosu na konkretan interes za određenim nekretninama ili potraživanjima.

Legitimnim interesom Društva smatra se i obrada osobnih podataka u svrhe sprečavanja i otkrivanja prijevornih postupanja, kao i vođenja sudskih postupaka.

Privola

Pored gore navedenih temelja obrade osobnih podataka, Društvo obrađuje osobne podatke i temeljem privola koje su dane neovisno o pojedinoj nekretnini i potraživanju. Svrhe u koje će se u tom slučaju obrađivati osobni podaci ispitanika, temeljem izričite i jasne privole, precizno su navedene u privoli i Društvo ih neće obrađivati ni koristiti ni u jednu drugu svrhu. Ispitanik ima pravo u svakom trenutku opozvati danu privolu.

Automatizirana obrada podataka

Kod voditelja obrade ne primjenjuje se automatizirana obrada osobnih podataka niti izrada profila.

Primatelji osobnih podataka

REAM osigurava da osobne podatke obrađuju isključivo oni radnici koji za to imaju potrebna ovlaštenja, a koja se temelje na obvezama koje proizlaze iz opisa radnog mjesta. Dio usluga za REAM obavljaju i druge osobe s kojima će podaci ispitanika biti podijeljeni samo ako su oni nužni za potrebe ispunjenja obveza iz predmetnih ugovora.

Društvo će otkriti osobne podatke ispitanika isključivo nadležnim tijelima sukladno njihovom nalogu ili zahtjevu temeljenom na zakonu, te izvršiteljima obrade u svrhu realizacije prava i obveza iz ugovornog odnosa (poput dobavljača IT sustava, agencija za naplatu potraživanja, pružatelja usluge tiskanja dokumentacije i sl.). Angažirani izvršitelji obrade obrađuju osobne podatke isključivo po nalogu i u ime Društva.

Prijenos trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama

U svrhu realizacije i obrade pojedinih pojedinih ugovora i ugovornih odnosa REAM može osobne podatke koristiti unutar Grupacije Nova Ljubljanska banka d.d., Ljubljana, Trg Republike 2, Slovenija, OIB: 17719334242, i sa Grupacijom povezanim pravnim osobama, i to bilo unutar ili izvan granica Europske unije.

Razdoblje pohrane podataka

REAM sukladno zakonu čuva i arhivira osobne podatke sukladno važećim zakonskim propisima, a one podatke za koje nije određen zakonski rok čuvanja sve dokle postoji pravni interes za čuvanje istih.

Prava ispitanika

Pravo na pristup - Ispitanik ima pravo od Društva dobiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te ako se obrađuju, pristup osobnim podacima i informacijama o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja, predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili kriterijima korištenima za utvrđivanje tog razdoblja, postojanju prava da se zatraži ispravak ili brisanje ili ograničavanje obrade, pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu, informaciju postoji li automatizirano donošenje odluka;

Pravo na ispravak - Ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od Društva ispravak netočnih osobnih podataka, kao i dopuniti nepotpune osobne podatke koji se na njega odnose;

Pravo na zaborav (brisanje) - Ispitanik ima pravo od Društva ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja, te je Društvo obvezno bez nepotrebnog odgađanja iste izbrisati ako su ispunjeni uvjeti propisani člankom 17. Uredbe;

Pravo na ograničenje obrade - Ispitanik ima pravo od Društva ishoditi ograničenje obrade (pravo na ograničenje obrade) ako je ispunjen jedan od uvjeta iz članka 18. Uredbe;

Pravo na prenosivost podataka - Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega a koje je pružio Društvu u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu, te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja Društva, ako se obrada temeljila na privoli ili ugovoru i ako se obrada provodi automatiziranim putem.

Pravo na prigovor - Ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega, ako se obrada temelji na izvršavanju zadaće od javnog interesa ili je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade, uključujući izradu profila koja se temelji na tim obradama. Sva gore navedena prava ispitanici mogu ostvariti podnošenjem zahtjeva na propisanom obrascu, uz navođenja njihovog imena i prezime, te OIB-a. Obrasci se mogu podnijeti u svakom od poštanskih ureda ili pak drugim putem, ako je tako predviđeno pojedinim Općim uvjetima poslovanja za određenu uslugu. Uz zahtjev je potrebno predočiti na uvid ispravu kojom se dokazuje identitet podnositelja zahtjeva.

Društvo zadržava pravo zatražiti ispitanika dostavljanje dodatne dokumentacije u svrhu identifikacije i provjere. U slučaju da su zahtjevi ispitanika očito neutemeljeni ili pretjerani (osobito zbog njihovog učestalog ponavljanja), REAM ima pravo naplatiti razumnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu

Sukladno Uredbi i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, ispitanik ima pravo podnijeti prigovor i Agenciji za zaštitu osobnih podataka (Martićeva 14, Zagreb).

Primjena ove Izjave

Ova Izjava počinje se primjenjivati 25. svibnja 2018.g., a REAM će redovito ažurirati iste u slučaju bilo kakvih promjena postupanja. Ova Izjava bit će objavljena u poslovnim prostorijama društva REAM d.o.o.

REAM d.o.o.

25.05.2018.